



2022

INFORMACIÓN PARA EL HUÉSPED

PROTOCOLOS

BUENAS PRÁCTICAS,
BUENOS MOMENTOS.





PROTOCOLOS

Bienvenido

Tu experiencia en un entorno seguro

Queremos garantizar tu seguridad y bienestar, al tiempo que se cumplen las pautas de distanciamiento social, uso de tapabocas, limpieza e higiene.

Estos protocolos adhieren al **Protocolo COVID-19 para Alojamiento Turísticos emitido por el Ministerio de Turismo y Deportes de la Nación, la Federación Empresaria Hotelera Gastronómica de la República Argentina (FEHGRA) y Dirección de Turismo de Tandil.**

RESERVAS/RECEPCIÓN

- *Fomentamos el uso de la tecnología para reducir el contacto habilitando prácticas que posibilitan el distanciamiento social con comunicación vía mail, Whatsapp o teléfono, ya sea para consultas o reservas.
- *Cada cabaña cuenta con un teléfono que comunica con la recepción (en el horario indicado de atención).
- *Implementamos la metodología de registro de pasajeros online.
- *Se realizará *Fast-Check In* de manera de tener el menor contacto y permanencia posible en la Recepción.
- *Se entregará un Kit de Bienvenida que contiene los controles remotos, llaves y tarjeta de la cabaña.
- *Cada cabaña tiene previa desinfección al ingreso de los huéspedes, por esa razón, el/la recepcionista los acompañará y comentará el funcionamiento de la cabaña desde el exterior de la misma.

SERVICIO DE MUCAMA

- *En las unidades se realiza limpieza y desinfección previa al ingreso de los huéspedes y al desocuparse la misma.
- *Se dedica especial atención en la desinfección de superficies de alto contacto como controles remotos, interruptores de luz, veladores, picaportes, etc.
- *Se implementa el uso de felpudo sanitario en la entrada de la cabaña.
- *En la cabaña disponen de elementos para higiene y limpieza: alcohol en gel, detergente, esponja lavavajilla, trapo de piso, escoba, etc.
- *En la tarifa abonada incluimos 1 servicio de mucama cada 2 días. Si se desea servicio diario, tiene un costo adicional (avisar previamente).
- *Condiciones para su realización: en la cabaña no deberá haber ningún huésped por un tiempo aproximado de 1 horas. El horario será convenido el día anterior en administración con los huéspedes. Incluye limpieza y desinfección de todas las habitaciones de la cabaña, (incluyendo el baño, la cocina y también el exterior); más recambio de blanquería (se realiza cada 3 días): sábanas y toallas.

DESAYUNO

- *Cada cabaña cuenta con vajilla completa, cocina a gas, heladera, microondas, cafetera eléctrica, tostadora, pava eléctrica y, además café, azúcar, edulcorante y variedades de té. De ésta manera, su desayuno será de fácil preparación, contamos con todos lo necesario, para que siga siendo exquisito como antes.
- *Diariamente, te acercaremos una bandeja con los siguientes productos: medialunas, pastelería, monoporciones envasadas de dulce de leche y queso untable y tostadas. Se puede solicitar la bandeja de 8:30 a 11hs., llamando al interno de recepción. Le dejaremos la misma en la mesa exterior de la cabaña con un plástico protector. Cuando finalicen su desayuno, les solicitamos dejen la bandeja en el mismo lugar con su plástico protector para poder retirarla.

PISCINA

- ***Contamos con dos piscinas: exterior climatizada y cubierta climatizada con servicio de hidromasaje.** Los sectores cuentan con intimidad y separación que garantizan la privacidad.
- *El uso de la piscina exterior es libre (no condicionado por turnos y sujeto a modificación según la situación epidemiológica lo requiera). El sector estará abierto de 10:30 a 20:30hs.
- *La piscina cubierta funciona bajo un sistema de turnos de cincuenta minutos dentro de la franja de 11 a 20hs. Los mismos se solicitan en administración de forma anticipada.
- *Prohibido el ingreso de menores sin compañía de un adulto responsable. Los padres son responsables de y por sus hijos.
- *No se permite en el sector la utilización de elementos de vidrio que puedan ser peligrosos.
- *Se les proveerá de toallones de pileta para cada huésped. Los mismos se conservan durante toda la estadía. Cada cabaña cuenta con toallero y/o tender exterior para su secado.
- *Solicitamos el cuidado de sus objetos personales y no olvidarlos en el sector de piscina.

No somos responsable ante el incumplimiento de los protocolos establecidos, explicados e informados debidamente. Apelamos a la responsabilidad individual.

MUCHAS GRACIAS

HORARIO DE ADMINISTRACIÓN

Todos los días de 9 a 21hs.

ATENCIÓN TELEFÓNICA

Todos los días de 9 a 21hs.

(249) 443-0522

(249) 455-3946 (celular)

Dirección: Ecuador 1971 (zona Don Bosco)

WWW.ESCONDIDA.COM.AR | INFO@ESCONDIDA.COM.AR

