



2022

INFORMACIÓN PARA EL HUÉSPED

POLÍTICAS DE CANCELACIÓN

BUENAS PRÁCTICAS,
BUENOS MOMENTOS.



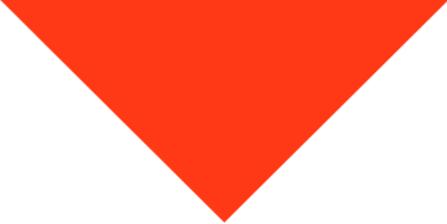


POLÍTICAS DE CANCELACIÓN

La seña es una confirmación de reserva para dejar de ofrecer la unidad a terceros y asegurar su disponibilidad sin contratiempos.

Para que esto suceda, La Escondida asume compromisos propios y con terceros que luego son ineludibles contractualmente, como la obligación de pago del personal, proveedores, insumos para mantenimiento, etc); y por otro lado, se hace cargo de gastos bancarios, administrativos e impuestos que son irrecuperables. **Para cancelar una unidad, el huésped deberá:**

- 1)** Enviar a info@escondida.com.ar un mail desde el mail original del cliente titular de la reserva comunicando tal decisión.
- 2)** Según el tiempo en cantidad de días de anticipación respecto del check in programado, el huésped **tendrá derecho a crédito para futuros servicios** del monto depositado en concepto de seña de reserva.



EN TEMPORADA ALTA

Desde el 20/12 al 15/03, + fines de semana largos y vacaciones invernales.

- **Hasta 14 días antes del check-in.** Se acreditará el 50% del monto depositado en concepto de seña para una futura estadía, y de acuerdo a tarifas y disponibilidad vigentes en cada momento.
- **De 7 días antes del check-in.** Se acreditará un 25% del monto depositado en concepto de seña para una futura estadía, y de acuerdo a tarifas y disponibilidad vigentes en cada momento.
- **De 0 a 7 días antes del check-in.** No se acreditará, ni se reintegrará ningún monto bajo ningún concepto.

En caso de producirse una suspensión de la estadía por la presentación de síntomas Covid del titular o alguno del grupo hospedado, deberán informar de inmediato y retornar a sus domicilios particulares todo el grupo alojado.

El resto de la estadía que por este motivo no pudiera utilizar será reprogramada para una próxima fecha, acreditándose el monto restante no utilizado.

EN TEMPORADA MEDIA/BAJA

Fines de semana comunes o entre semana (de lunes a jueves)

- **Hasta 14 días antes del check-in.** Se acreditará el 75% del monto depositado en concepto de seña para una futura estadía, y de acuerdo a tarifas y disponibilidad vigentes en cada momento.
- **De 7 días antes del check-in.** Se acreditará un 50% del monto depositado en concepto de seña para una futura estadía, y de acuerdo a tarifas y disponibilidad vigentes en cada momento.
- **De 0 a 7 días antes del check-in.** No se acreditará, ni se reintegrará ningún monto bajo ningún concepto.

PROMOCIONES NO REEMBOLSABLES

Sin importar la fecha de cancelación, no se acreditará, ni reintegrará ningún monto.

CONDICIONES

En caso de que aplique una acreditación para una futura estadía, tendrá una validez máxima de 6 meses. Las acreditaciones se realizan sólo en pesos, no en noches de alojamiento. Es decir, cuando se acuerde una nueva fecha, el valor total de la estadía será el vigente en ése momento. **En ningún caso se realizará devolución de dinero.**

MUCHAS GRACIAS

HORARIO DE ADMINISTRACIÓN

Todos los días de 9 a 21hs.

ATENCIÓN TELEFÓNICA

Todos los días de 9 a 21hs.

(249) 443-0522

(249) 455-3946 (celular)

Dirección: Ecuador 1971 (zona Don Bosco)

WWW.ESCONDIDA.COM.AR | INFO@ESCONDIDA.COM.AR

